



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЯКОВЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.11.2017

с. Яковлевка

№ 927

**Об определении порядка деятельности специализированной
службы по вопросам похоронного дела на территории
Яковлевского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Приморского края от 23.12.2005 г. № 332-КЗ «О погребении и похоронном деле в Приморском крае», Положением об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории Яковлевского муниципального района», утвержденным решением Думы Яковлевского муниципального района от 26.12.2014г. № 222-НПА, руководствуясь Уставом Яковлевского муниципального района, Администрация Яковлевского муниципального района,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об определении порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Яковлевского муниципального района (прилагается).
2. Руководителю аппарата Администрации Яковлевского муниципального района (Сомовой О.В.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте Администрации Яковлевского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Администрации Яковлевского муниципального района (Коренчук А.А.).

Глава района – глава Администрации
Яковлевского муниципального района



Н.В. Вязовик

от 10.11.2017 № 927

**Положение
об определении порядка деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела на территории Яковлевского
муниципального района**

Специализированная служба по вопросам похоронного дела является хозяйствующим субъектом, в любых организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающими услуги населению по погребению умерших (погибших) (далее – услуги по погребению).

1.1. Оказание услуг по погребению является обязательным и основным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.

1.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь самостоятельный баланс, печать и штампы со своим наименованием, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, могут иметь также свои фирменные знаки.

1.3. Настоящий порядок не ограничивает права граждан на самостоятельное погребение умерших родственников и близких.

**2. Функции специализированных служб
по вопросам похоронного дела**

2.1. Выполнение обязанностей по организации погребения на муниципальных общественных кладбищах.

2.2. Повышение качества оказываемых услуг по погребению.

2.3. Совершенствование и расширение перечня услуг по погребению.

2.4. Развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.

**3. Обязанности специализированных служб
по вопросам похоронного дела**

3.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечить:

- прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение похорон;

- изготовление гробов и необходимых ритуальных принадлежностей;

- предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших как в комплексе, так и по отдельным элементам;

- оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших);
- захоронение и перезахоронение тел умерших (погибших);
- захоронение невостребованных тел умерших (погибших);
- санитарная и косметическая обработка тел умерших (погибших);
- изготовление и установка надмогильных сооружений;
- оформление надписей на памятниках;
- изготовление фотокерамических изделий;

3.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших, предоставление полного комплекса услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем, установленным пунктом 1 статьи 9 Закона РФ «О погребении и похоронном деле».

3.3. Гарантированный перечень услуг по погребению, предельная их стоимость определяются постановлением администрации Яковлевского муниципального района от 09.02.2017г. № 44 «Об утверждении стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории Яковлевского муниципального района».

3.4. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску, отвечающую требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»), со следующей информацией:

- полное наименование;
- место нахождения;
- режим работы.

3.5. В помещениях специализированных служб по вопросам похоронного, где производится прием заказов на оказание услуг по погребению на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;
- извлечение (выписки) из Закона РФ «О погребении и похоронном деле»;
- извлечение (выписки) из Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;
- прейскуранты на услуги и предметы ритуала;
- образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;
- образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;
- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
- режим работы предприятия согласно пункту 3.4 раздела 3 настоящего Положения;
- фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;

- документы о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

3.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (счет – заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- дата приема заказа;
- подпись лица, принявшего заказ;
- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа.

3.6. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты качества на используемое сырье и материалы.

3.7. На специализированные службы по вопросам похоронного дела возлагаются обязанности по оказанию на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, и возмещению в стоимостном выражении не подлежат.

3.8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

4. Ответственность и гарантии специализированных служб по вопросам похоронного дела

4.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и культуру обслуживания.

4.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела несут ответственность за нарушение договорных, расчетных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

4.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

4.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны за свой счет в течение одних суток устранить выявленные недостатки и принести извинения заказчику.

4.5. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.