**Как обратиться с претензией в Роспотребнадзор Приморского края.**

Есть несколько способов подать жалобу. Гражданин может выбрать любой удобный вариант:

* отправка документов заказным письмом через почту или другую службу доставки;
* личный визит в офис;
* через официальный сайт.

Подавать жалобу можно лично и при этом брать с собой два экземпляра для проставления отметки на одном из них нужно, чтобы потом на руках имелось подтверждение подачи заявления.

Жалоба в Роспотребнадзор составляется **в свободной форме при условии соблюдения ряда требований:**

1. Указание наименования органа, а также его адрес.

2. Указание ФИО заявителя, адреса его регистрации либо проживания (желательно написать телефон, электронную почту и иные способы коммуникационной связи).

3. Указание сути своего требования (рекомендуется подкрепить жалобу имеющимися документами).

4. Подпись заявителя.

Составленная жалоба может быть подана лично либо по почте.

Роспотребнадзор предоставляет ответ в течение 30 дней с момента регистрации поступившего документа.

Подать заявление онлайн (через ИНТЕРНЕТ) можно на официальном сайте Роспотребнадзора Приморского края. <https://25.rospotrebnadzor.ru>

Во вкладке "для граждан" необходимо выбрать пункт "заявления граждан" и заполнить представленную форму: выбрать подразделение (зависит от места жительства заявителя); указать информацию о себе; выбрать тему, касающуюся жалобы; написать текст самого обращения. Также заявление можно подать онлайн анонимно, но вероятность рассмотрения такой заявки невелика.

В этом случае есть определенные требования к тексту:

* размер письма не должен превышать 4 000 символов;
* вложения, если есть, лучше сформировать в архив;
* вес вложений не должен превышать 15 Мб;
* допустимые формы вложений: docx, xlsx, pptx, txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov.

Ссылка <https://25.rospotrebnadzor.ru/priem-obrashcheniy-grazhdan/>